

Responsable des Opérations - Algérie

[Apply Now](#)

Company: CAPAGO INTERNATIONAL

Location: Oran

Category: other-general

| A SAVOIR AVANT DE POSTULER

Vous maîtrisez le français, l'anglais et l'arabe (écrit et parlé).

Une expérience en gestion d'équipe est obligatoire

Une expérience dans le secteur des visas est un atout majeur

Ce poste est à pourvoir à Alger OU Annaba OU Oran - Algérie.

La mission principale du responsable des opérations consiste à gérer et à superviser les opérations d'un centre de collecte de demandes de visa Capago et à assurer le rôle d'agent de liaison entre Capago et le poste diplomatique représenté par Capago, chaque fois que cela est nécessaire.

Sa responsabilité principale est de s'assurer que les opérations chez Capago sont en respect avec les exigences du cahier des charges et de créer une bonne relation de travail basée sur la confiance entre le poste diplomatique et l'entreprise. Il doit également s'assurer que toutes les exigences du groupe Capago sont communiquées aux équipes et appliquées.

Vos missions

Les responsabilités du Responsable des Opérations sont les suivantes :

S'assurer de l'efficacité opérationnelle et économique du centre de visa

Assurer le bien-être de son équipe et informer la direction de toute difficulté rencontrée par

le personnel ;

Gérer les opérations quotidiennes du centre ;

Être proactif dans les opérations et déployer des méthodes d'amélioration continue pour optimiser l'ensemble des processus ;

Gérer la disponibilité des rendez-vous sur l'outil de gestion interne de Capago ;

Planifier et diriger les réunions du personnel en collaboration avec le(s) superviseur(s) ;

Définir les besoins des collaborateurs avec l'aide du(des) Superviseur(s) et les mettre en évidence auprès des services transverses concernés ;

Favoriser et animer la dynamique de vente au sein de l'équipe.

S'assurer de la bonne qualité de la relation avec le poste consulaire

Faciliter la communication entre le(s) consulat(s) et Capago ;

Assister aux réunions clés avec le consulat ;

Répondre rapidement aux questions du consulat concernant les dossiers, les exigences ou les procédures ;

Transmettre et mettre à jour les instructions du(des) consulat(s) et assurer leur application dans les opérations.

Respecter et faire respecter le cahier des charges et les standards Capago

Assurer la bonne exécution des spécifications définies par le ministère des Affaires étrangères représenté ;

Assurer la conformité des politiques et procédures internes en vigueur ;

Assurer le respect de la confidentialité et le respect des politiques de sécurité définies par Capago.

S'assurer de la qualité du service rendu aux demandeurs

Assurer que la production quotidienne est d'excellente qualité ;

Traiter les plaintes particulières des clients qui ne peuvent être traitées par le(s) Superviseur(s).

Etre un relai efficace pour les ressources transverses

Participer aux procédures de recrutement en collaboration avec le département RH ;

S'assurer du bon respect des procédures RH, financières ;

Transmettre immédiatement les informations importantes ou les documents scannés aux bons canaux de communication définis par Capago ;

Gérer toutes les autres tâches confiées par la Direction Régionale.

Vos compétences

En tant que responsable des opérations, vous devez démontrer les compétences suivantes

Sens des responsabilités ;

Compétences relationnelles et en communication ;

Gestion d'équipe et développement des compétences ;

Gestion de crise ;

Sérieux ;

Organisation ;

Réactivité ;

Rigueur.

Capago International operates since 2009 as The Schengen Link between governmental partners and applicants for what concerns visa outsourcing services. We are the exclusive representative for the processing of Schengen visa applications on behalf of the French Ministry of Foreign Affairs in South Africa since 2010, in Kuwait since 2012, in Qatar

since 2013, in Azerbaijan since 2017, in Benin, Togo, Guinea, Burkina Faso Mali in 2018, Sierra Leone in 2021. Since 2011, Capago has also been the service provider of the Italian Ministry of Foreign Affairs in South Africa. Furthermore, we operate on behalf of the Kingdom of Belgium in Burkina Faso. Every year, Capago assists more than 175,000 travelers to apply for their Schengen visas for European destinations.

Since our foundation, we have been committed to providing Consulates and Embassies with dedicated teams, efficient and secure methods, and cutting-edge technology to process Schengen visa applications.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Responsable des Opérations - Algérie Jobs Oran ↗
2. Responsable des Opérations - Algérie Jobs Oran ↗
3. Responsable des Opérations - Algérie Jobs Oran ↗
4. Responsable des Opérations - Algérie Jobs Oran ↗
5. Responsable des Opérations - Algérie Jobs Oran ↗
6. Responsable des Opérations - Algérie search Oran ↗
7. Responsable des Opérations - Algérie job finder Oran ↗
1. Responsable des Opérations - Algérie jobs ↗
2. Responsable des Opérations - Algérie jobs ↗
3. Responsable des Opérations - Algérie jobs ↗

Source: <https://dz.expertini.com/jobs/job/responsable-des-operations-algerie-oran-capago-international-0653d6ce23/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com