

Duty Manager

[Apply Now](#)

Company: Accor

Location: Bab Ezzouar

Category: other-general

Description de l'entreprise

Ce que l'établissement vous offre :

Travailler dans une multinationale

Un salaire attractif avec une prime annuelle selon évaluation et atteinte des objectifs.

Un environnement de travail agréable

Une équipe dynamique et volontaire

Carte collaborateurs offrant des taux réduits chez Accor

Plan de formations et suivi de carrière

L'opportunité de développer vos talents et de vous épanouir au sein de votre établissement et à travers le monde

La capacité à faire la différence à travers nos activités Ethiques & Responsabilité Sociale des Entreprises, comme Planet 21

Description du poste

L'Hôtel Mercure Alger Aéroport recrute: Un Duty Manager

Vous êtes un expert de la relation client et un passionné de l'opérationnel. Vous êtes chargé de

satisfaire et de fidéliser nos clients en personnalisant le service proposé en fonction du profil de la clientèle. Vous prenez en charge les priorités et réclamations clients.

Vous êtes « l'ambassadeur de l'hôtel » celui/celle qui reçoit, installe et suit plus spécifiquement les clients de l'hôtel identifiés comme importants au cours de leur séjour afin de les fidéliser, tout en créant des événements inoubliables pour tous les clients.

Vous véhiculez l'image de l'hôtel par votre attitude exemplaire, l'accueil chaleureux et convivial, par votre professionnalisme et votre disponibilité.

PRINCIPALES RESPONSABILITES:

Etre présent sur l'ensemble des points de vente de l'hôtel afin d'interagir avec les clients, en ayant un comportement et une tenue irréprochable

Établir un relationnel de qualité avec le client, dès l'accueil et tout au long de son séjour, afin de le fidéliser

Prendre connaissance de la qualité des prestations offertes, par le biais des commentaires clients et des audits de qualité. Faire remonter un feedback à la direction suite aux commentaires clients

Prendre en charge les réclamations, en veillant à apporter des solutions dans les meilleurs délais

Collecter les informations relatives aux clients dans le but d'améliorer leurs futurs séjours. Anticiper les besoins du client, répondre et traiter les demandes d'information des clients, les mettre en relation avec les interlocuteurs concernés

Contrôler en amont de leur arrivée les réservations et profils clients (Anniversaire, Honeymoon etc.) afin de définir le traitement adapté à chaque client.

Gérer en intégralité les long séjour et VIP

Prendre connaissance des activités du jour de chaque client

Participer à la remise des mots d'accueil et de départ personnalisés et installer les amenities en chambre et effectuer le suivi

Etre en contact permanent avec les différents services de l'hôtel (restaurants, réservations, bars, étages...), pour préciser les besoins des clients et coordonner le travail

Etre garant du respect des procédures en matière de facturation et d'encaissement

Développer la motivation et l'engagement des membres de l'équipe en créant une ambiance de travail positive et collaborative

Qualifications

Exigences du Poste

Première expérience significative en relation clients sur le secteur hôtellerie/restauration.

Maîtrise des outils informatiques et d'Opéra

Maîtrise du français et très bonne maîtrise de l'anglais

Maîtrise d'une troisième langue (espagnol, chinois) souhaitée

Excellentes aptitudes à communiquer, à l'oral comme à l'écrit

Excellentes compétences organisationnelles, capacité à travailler efficacement en équipe et sens de l'initiative

Sens du détail et de la qualité

Bonne présentation et élocution (contact permanent avec la clientèle) et aisance relationnelle

Informations supplémentaires

Hiérarchie

Le poste est rattaché directement au Directeur Général

Type de contrat

Contrat de Performance CDD d'une durée de 03 ans renouvelables.

Le poste n'est pas ouvert à l'expatriation.

Horaires de travail: 17h00 - 01h00

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Duty Manager Jobsinindia Jobs Bab Ezzouar Jobsinindia ↗](#)
2. [Duty Manager Techstartupjobs Jobs Bab Ezzouar Techstartupjobs ↗](#)
3. [Duty Manager MalaysiajobsJobs Bab Ezzouar Malaysiajobs↗](#)
4. [Duty Manager MoscowjobsJobs Bab Ezzouar Moscowjobs↗](#)
5. [Duty Manager Contentwriterjobs Jobs Bab Ezzouar Contentwriterjobs ↗](#)
6. [Duty Manager SearchaustralianjobsJobs Bab Ezzouar Searchaustralianjobs↗](#)
7. [Duty Manager Gurujobs Jobs Bab Ezzouar Gurujobs ↗](#)
8. [Duty Manager Argentinajobs Jobs Bab Ezzouar Argentinajobs ↗](#)
9. [Duty Manager MoroccojobsJobs Bab Ezzouar Moroccojobs↗](#)
10. [Duty ManagerNewyorkjobscareerJobs Bab Ezzouar Newyorkjobscareer↗](#)
11. [Duty ManagerBeauticianjobsJobs Bab Ezzouar Beauticianjobs↗](#)
12. [Duty ManagerHyderabadjobsJobs Bab Ezzouar Hyderabadjobs↗](#)
13. [Duty ManagerSoftwareengineeringjobs Jobs Bab Ezzouar Softwareengineeringjobs ↗](#)
14. [Duty ManagerContentwriterjobs Jobs Bab Ezzouar Contentwriterjobs ↗](#)
15. [Duty ManagerSearchenginejoblistings Jobs Bab Ezzouar Searchenginejoblistings ↗](#)
16. [Duty ManagerKuwaitjobstodayJobs Bab Ezzouar Kuwaitjobstoday↗](#)
17. [Duty ManagerThehiredjobsJobs Bab Ezzouar Thehiredjobs↗](#)
18. [Duty ManagerPerhourjobs Jobs Bab Ezzouar Perhourjobs ↗](#)
19. [Duty manager Jobs Bab ezzouar ↗](#)
20. [AMP Version of Duty manager ↗](#)
21. [Duty manager Bab ezzouar Jobs ↗](#)
22. [Duty manager JobsBab ezzouar ↗](#)
23. [Duty manager Job Search ↗](#)
24. [Duty manager Search ↗](#)
25. [Duty manager Find Jobs ↗](#)

Source<https://dz.expertini.com/jobs/job/duty-manager-bab-ezzouar-accor-e5e140f87b/>