

## Coordinateur (trice)service clients

[Apply Now](#)

Company: VITRANS EXPRESS

Location: Bab Ezzouar

Category: other-general

### Description de poste

Rejoignez notre équipe pour une carrière remplie d'opportunités de développement professionnel dont le but est de résoudre des défis, petits et grands, liés à nos opérations et services de messagerie express professionnels et uniques en Algérie. Nous cherchons une équipe de talents expérimentés en services clients avec de solides compétences organisationnelles et de communication pour occuper plusieurs postes de coordinateur (trice) de service clients

### Mission et responsabilités

Assurer et maintenir la communication et la gestion des appels téléphoniques,

Fournir un support aux clients, résoudre leurs problèmes ou les orienter vers les services concernés tout en respectant l'organisation structurelle de la société.

Réception et émission d'appels selon les procédures internes et les normes prévues, en fonction des cas rencontrés.

Informar les clients sur le service courrier express, la livraison et les services E-Commerce, les tarifs, les modalités de paiement, etc.

Répondre de manière précise aux demandes et objections des clients.

Recevoir, classer, qualifier et traiter les réclamations reçues.

Reporting et mise à jour de la base de données.

Répondre aux requêtes provenant de différents canaux de communication : site web, e-mail, réseaux sociaux, etc.

### **Exigences du poste**

**Formation académique:** Licence ou Master en sciences de l'information et de la communication, en commerce, en marketing ou équivalent.

**Expérience professionnelle requise:** 01 an d'expérience dans un poste similaire.

**Maîtrise des langues:** Arabe , Français (B2, C1) et Anglais (B1, B2).

Maîtrise des techniques de vente et négociation en ligne.

Niveau de concentration et présence très élevé.

Gestion du stress et de la pression du poste.

À l'aise au téléphone avec de bonnes capacités de persuasion.

Très bonne capacité d'écoute.

Voix dynamique, conviviale et confiante.

Familiarisation avec les logiciels et technologies associés au service clients.

[Apply Now](#)

## Cross References and Citations:

1. **Coordinateur (trice)service clientsSearchcanadajobs Jobs Bab Ezzouar Searchcanadajobs ↗**
2. **Coordinateur (trice)service clientsKarachijobs Jobs Bab Ezzouar Karachijobs ↗**
3. **Coordinateur (trice)service clientsEcologyjobs Jobs Bab Ezzouar Ecologyjobs ↗**
4. **Coordinateur (trice)service clientsCraftsjobs Jobs Bab Ezzouar Craftsjobs ↗**
5. **Coordinateur (trice)service clientsGurujobs Jobs Bab Ezzouar Gurujobs ↗**
6. **Coordinateur (trice)service clientsChinajobs Jobs Bab Ezzouar Chinajobs ↗**
7. **Coordinateur (trice)service clientsUnitedstatesjobsJobs Bab Ezzouar Unitedstatesjobs ↗**
8. **Coordinateur (trice)service clientsNzjobscentral Jobs Bab Ezzouar Nzjobscentral ↗**
9. **Coordinateur (trice)service clientsEuropajobscentral Jobs Bab Ezzouar Europajobscentral ↗**
10. **Coordinateur (trice)service clients StudentjobsnearmeJobs Bab Ezzouar Studentjobsnearme↗**
11. **Coordinateur (trice)service clients PublicrelationsjobsJobs Bab Ezzouar Publicrelationsjobs↗**
12. **Coordinateur (trice)service clients LondonjobscentralJobs Bab Ezzouar Londonjobscentral ↗**
13. **Coordinateur (trice)service clients UsajobscentraJobs Bab Ezzouar Usajobscentra↗**
14. **Coordinateur (trice)service clients AttorneyjobsJobs Bab Ezzouar Attorneyjobs↗**
15. **Coordinateur (trice)service clients GardeningjobsJobs Bab Ezzouar Gardeningjobs↗**
16. **Coordinateur (trice)service clients Legaljobs Jobs Bab Ezzouar Legaljobs ↗**
17. **Coordinateur (trice)service clients PhpjobsJobs Bab Ezzouar Phpjobs ↗**
18. **Coordinateur (trice)service clients Healthcarejobsnearme Jobs Bab Ezzouar Healthcarejobsnearme ↗**
19. **Coordinateur (trice)service clients Jobs Bab ezzouar ↗**
20. **AMP Version of Coordinateur (trice)service clients ↗**
21. **Coordinateur (trice)service clients Bab ezzouar Jobs ↗**
22. **Coordinateur (trice)service clients Jobs Bab ezzouar ↗**
23. **Coordinateur (trice)service clients Job Search ↗**
24. **Coordinateur (trice)service clients Search ↗**

## 25. Coordinateur (trice)service clients Find Jobs ↗

Source: <https://dz.expertini.com/jobs/job/coordinateur-trice-service-clients-bab-ezzouar-vitrans-express-28137ed61b/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com