

## Coordinateur service clients

[Apply Now](#)

Company: VITRANS EXPRESS

Location: Bab Ezzouar

Category: other-general

## Description de poste

Rejoignez notre équipe pour une carrière remplie d'opportunités de développement professionnel dont le but est de résoudre des défis, petits et grands, liés à nos opérations et services de messagerie express professionnels et uniques en Algérie. Nous cherchons une équipe de talents expérimentés en services clients avec de solides compétences organisationnelles et de communication pour occuper plusieurs postes de coordinateur (trice) de service clients

## Mission et responsabilités

Assurer et maintenir la communication et la gestion des appels téléphoniques,

Fournir un support aux clients, résoudre leurs problèmes ou les orienter vers les services concernés tout en respectant l'organisation structurelle de la société.

Réception et émission d'appels selon les procédures internes et les normes prévues, en fonction des cas rencontrés.

Informar les clients sur le service courrier express, la livraison et les services E-Commerce, les tarifs, les modalités de paiement, etc.

Répondre de manière précise aux demandes et objections des clients.

Recevoir, classer, qualifier et traiter les réclamations reçues.

Reporting et mise à jour de la base de données.

Répondre aux requêtes provenant de différents canaux de communication : site web, e-mail, réseaux sociaux, etc.

### **Exigences du poste**

**Formation académique:** Licence ou Master en sciences de l'information et de la communication, en commerce, en marketing ou équivalent.

**Expérience professionnelle requise:** 01 an d'expérience dans un poste similaire.

**Maîtrise des langues:**Arabe , Français (B2, C1) et Anglais (B1, B2).

Maîtrise des techniques de vente et négociation en ligne.

Niveau de concentration et présence très élevé.

Gestion du stress et de la pression du poste.

À l'aise au téléphone avec de bonnes capacités de persuasion.

Très bonne capacité d'écoute.

Voix dynamique, conviviale et confiante.

Familiarisation avec les logiciels et technologies associés au service clients.

[Apply Now](#)

## Cross References and Citations:

1. **Coordinateur service clients Jobssearch Jobs Bab Ezzouar Jobssearch** ↗
2. **Coordinateur service clients Graduatejobsnearme Jobs Bab Ezzouar Graduatejobsnearme** ↗
3. **Coordinateur service clients Unitedarabemiratesjobs Jobs Bab Ezzouar Unitedarabemiratesjobs** ↗
4. **Coordinateur service clients Bostonjobs Jobs Bab Ezzouar Bostonjobs** ↗
5. **Coordinateur service clients Visualcontentcareeropportunities Jobs Bab Ezzouar Visualcontentcareeropportunities** ↗
6. **Coordinateur service clients Studentjobsnearme Jobs Bab Ezzouar Studentjobsnearme** ↗
7. **Coordinateur service clients Topfishjobs Jobs Bab Ezzouar Topfishjobs** ↗
8. **Coordinateur service clients Netherlandsjobs Jobs Bab Ezzouar Netherlandsjobs** ↗
9. **Coordinateur service clients Searcheruropeanjobs Jobs Bab Ezzouar Searcheruropeanjobs** ↗
10. **Coordinateur service clients Cloudjobsnearme Jobs Bab Ezzouar Cloudjobsnearme** ↗
11. **Coordinateur service clients Publicrelationsjobs Jobs Bab Ezzouar Publicrelationsjobs** ↗
12. **Coordinateur service clients Jobscareerscentral Jobs Bab Ezzouar Jobscareerscentral** ↗
13. **Coordinateur service clients Nursejobsnearme Jobs Bab Ezzouar Nursejobsnearme** ↗
14. **Coordinateur service clients Thehiredjobs Jobs Bab Ezzouar Thehiredjobs** ↗
15. **Coordinateur service clients Reactjobsnearme Jobs Bab Ezzouar Reactjobsnearme** ↗
16. **Coordinateur service clients Marketingjobs Jobs Bab Ezzouar Marketingjobs** ↗
17. **Coordinateur service clients Softwaregiantcareers Jobs Bab Ezzouar Softwaregiantcareers** ↗
18. **Coordinateur service clients Workfromhomejobs Jobs Bab Ezzouar Workfromhomejobs** ↗
19. **Coordinateur service clients Jobs Bab ezzouar** ↗
20. **AMP Version of Coordinateur service clients** ↗
21. **Coordinateur service clients Bab ezzouar Jobs** ↗
22. **Coordinateur service clients Jobs Bab ezzouar** ↗

23. **Coordinateur service clients Job Search** ↗

24. **Coordinateur service clients Search** ↗

25. **Coordinateur service clients Find Jobs** ↗

Source: <https://dz.expertini.com/jobs/job/coordinateur-service-clients-bab-ezzouar-vitrans-express-1637917/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com