

Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria

[Apply Now](#)

Company: Société Générale Assurances

Location: Algeria

Category: business-and-financial-operations

Conseiller Clientèle Multimédia /Call center

CDI|Algérie|Réseau d'agences et banque en ligne

Conseiller Clientèle Multimédia /Call center

Algérie

CDI

Réseau d'agences et banque en ligne

Vos missions au quotidien

Le Conseiller Clientèle Multimédia exerce les activités suivantes :

Traitement des appels entrants emmenant du SVI et du réseau « débordement » Rebond commercial, réservation et préparation à la vente des produits simple PRI/PRO dans le cadre du traitement et suivi des opportunités commerciales.

Prise en charge des interactions WEB : traitement des demandes client emmenant du canal web Traitement des appels entrants via le SVI.

Traitement des appels basculés du réseau.

Assurer une qualité de service selon les normes mises en place en appels entrants/sortants et interactions web.

Participation au développement du fonds de commerce dans la recherche des nouveaux clients

(prospection) et fidélisation des clients existants.

Assurer le service après-vente (assistance, orientation...).

Traitement des demandes de souscriptions à distance à l'appli SGA.

Réception et traitement des différentes demandes des clients :

Informations sur les produits SGA.

Information sur la constitution de différents dossiers (Ouverture de compte, Prêt IMMO ...).

Traitement des demandes de simulations (crédit PPO/PPI).

Prise de rendez-vous en agence.

Blocage des cartes.

La remonté des Réclamations au service Qualité.

Orientation des clients ou prospects vers les agences.

Promotion des produits SGA.

Traitement des rubriques emails center et devenir client.

Prise en charge des demandes amenant de la SATIM (cartes capturées, demande de carte, code...).

Analyse des besoins, appréhension des attentes des clients et fait des propositions commerciales

Adaptées.

Améliore l'équipement des clients : vente de produit lors des entretiens téléphoniques.

Réaliser des propositions commerciales complémentaires : en réactif lors des contacts courant et en

proactif lors des campagnes commerciales.

Propositions d'idées visant à améliorer les services.

Coaching et assistance des nouvelles recrues.

Assurer des campagnes d'appels sortants selon la planification mise en place :

Campagne commerciale, fiabilisation et remédiation des dossiers clients dans le cadre du KYC, Marketing direct, Retentions...ect

Assurer les shifts soir, week end et jours fériés selon planification mise en place

Et si c'était vous ?

Expertise:

- maitrise du mode de fonctionnement des produits SGA
- maitrise des outils de gestion de l'activité Banque à Distance
- maitrise des risques liés à l'activité.
- Communication orale et écrite
- Orientation client et sens du service

- Coopération et esprit d'équipe
- Ouverture d'esprit et curiosité intellectuelle • Créativité, Réactivité et diplomatie.
- Rigueur, sens de l'initiative et relationnel.
- Esprit d'équipe

Autres aptitudes :

- Langue : Maîtrise des langues française et arabe, anglais souhaité.
- Bureautique : Maîtrise de l'outil informatique (environnement Windows et Office)
- Niveau d'études : Cet emploi est accessible à partir d'une formation universitaire supérieure
- Expérience souhaitée : Expérience dans le domaine bancaire, les centres d'appels ou autre
- Connaissances techniques liées au poste : Maîtrise des techniques de vente et de rebond commercial

Pourquoi nous choisir ?

Société Générale Algérie, détenue à 100% par le Groupe Société Générale, est l'une des toutes premières banques privées à s'installer en Algérie, soit depuis 2000.

Son réseau, en constante extension, compte actuellement 91 agences réparties sur 33 Wilayas dont 13 Centres d'Affaires ou Business Centers dédiés à l'activité de la clientèle des Entreprises et une Direction Grandes Entreprises.

Société Générale Algérie offre une gamme diversifiée et innovante de services bancaires à plus de 450 000 clients Particuliers, Professionnels et Entreprises.

L'effectif de la banque est de 1 600 collaborateurs au 31 décembre 2019.

Nous sommes un **employeur garantissant l'égalité des chances** et nous sommes fiers de faire de la diversité une force pour notre entreprise. Le groupe s'engage à reconnaître et à **promouvoir tous les talents**, quels que soient leurs croyances, âge, handicap, parentalité, origine ethnique, nationalité, identité de genre, orientation sexuelle, appartenance à une organisation politique, religieuse, syndicale ou à une minorité, ou toute autre caractéristique qui pourrait faire l'objet d'une discrimination.

Référence: **240004ZT** Entité: **Société Générale Algérie** Date de début: **31/03/2024** Date de publication: **28/02/2024** Partager

Conseiller Clientèle Multimédia /Call center

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Nairobijobs Jobs Algeria Nairobijobs ↗**
2. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Seojobs Jobs Algeria Seojobs ↗**
3. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Techcompanyjobfinder Jobs Algeria Techcompanyjobfinder ↗**
4. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Bahrainjobs Jobs Algeria Bahrainjobs ↗**
5. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Supervisorjobs Jobs Algeria Supervisorjobs ↗**
6. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Medicalassistantjobs Jobs Algeria Medicalassistantjobs ↗**
7. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Africajobscentral Jobs Algeria Africajobscentral ↗**
8. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Videographerjobs Jobs Algeria Videographerjobs ↗**
9. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria ExpertiniJobs Algeria Expertini ↗**
10. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Tradingjobs Jobs Algeria Tradingjobs ↗**
11. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Socialnetworkingjobfinder Jobs Algeria Socialnetworkingjobfinder ↗**
12. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Anyeventhire Jobs Algeria Anyeventhire ↗**
13. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Southkoreajobs Jobs Algeria Southkoreajobs ↗**
14. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria GeneticsjobsJobs Algeria Geneticsjobs ↗**
15. **Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Jobsinaustria Jobs**

Algeria Jobsinaustria ↗

16. Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria

Appdeveloperjobs Jobs Algeria Appdeveloperjobs ↗

17. Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria Searchnzjobs Jo

Algeria Searchnzjobs ↗

18. Conseiller Clientèle Multimédia /Call centerPermanent contractAlgeria MadinahjobsJobs

Algeria Madinahjobs↗

19. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Jobs Algeria ↗

20. AMP Version of Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria ↗

21. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Algeria Jobs ↗

22. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Jobs Algeria ↗

23. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Job Search ↗

24. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Search ↗

25. Conseiller clientèle multimédia /call centerpermanent contractalgeria Find Jobs ↗

Source<https://dz.expertini.com/jobs/job/conseiller-clientele-multimedia-call-centerperman-algeria-societe-generale-ass-13f79da42a/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com