

Chef de Réception

[Apply Now](#)

Company: Accor

Location: Bab Ezzouar

Category: other-general

Company Description

Ce que l'établissement vous offre :

Travailler dans une multinationale

Un salaire attractif avec une prime annuelle selon évaluation et atteinte des objectifs.

Un environnement de travail agréable

Une équipe dynamique et volontaire

Carte Bienvenue (réduction dans les hôtels du monde)

Plan de formations et suivi de carrière

L'opportunité de développer vos talents et de vous épanouir au sein de votre établissement et à travers le monde

La capacité à faire la différence à travers nos activités Ethiques & Responsabilité Sociale des Entreprises, comme Planet 21

Notre engagement envers la diversité et l'inclusion:

Nous sommes une entreprise inclusive, notre ambition est d'attirer, recruter et promouvoir des talents diversifiés.

Pourquoi Travailler pour Accor?

Nous sommes bien plus qu'un leader mondial. Nous vous accueillons tel que vous êtes et vous pourriez trouver la position et la marque qui correspond le mieux à votre personnalité.

Nous vous aiderons à grandir et à apprendre tous les jours, nous faisons tout pour être sûrs que le travail apporte un but à votre vie. Durant votre mission avec nous, vous pourriez continuer à explorer les possibilités illimitées d'Accor.

Job Description

Profil

L'hôtel Mercure Alger Aéroport recrute un Chef de Réception garant du bon déroulement du séjour du client dans l'hôtel.

Il manage et motive les équipes de réception pour offrir une prestation de qualité au client. Il est responsable de la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs et développe le chiffre d'affaires par son action de vente et de gestion du CA hébergement de l'hôtel (Revenue Management). Il fait vivre les projets et points d'identité de la marque et du groupe.

Principales responsabilités :

Techniques métier et relation client :

Etablit un relationnel fort avec le client, dès l'accueil et tout au long de son séjour, afin de personnaliser son séjour et de le fidéliser

Est en charge de l'organisation et de la qualité des prestations offertes à la clientèle par les services réception et réservation

Gère les réclamations lorsque celles-ci n'ont pu être prises en charge par ses collaborateurs et y apporte rapidement une solution

Véhicule l'image de l'hôtel et de la marque

Est garant de la bonne application de la politique tarifaire de l'hôtel (valeur des tarifs, ouverture et fermeture des tarifs)

Veille à la mise à jour de la data base et s'assure que les instructions en RM sont suivies

Veille au respect de l'application des procédures d'audits internes

Incarne l'esprit Heartist dans ses interactions avec les clients

Gestion :

Veille au respect des procédures en matière de facturation et d'encaissement

Tient à jour ses tableaux de bord (chiffres d'affaires, taux d'occupation, prix moyen par chambre, prévisions d'activités, planning des effectifs, etc.).

Est capable d'expliquer l'ensemble des informations nécessaires au résultat de son département

Prépare les prévisions d'activités pour son N+1

Management des équipes / implication transverse :

En tant que manager coach, il/elle :

Développe la motivation et l'adhésion de ses équipes en créant un bon climat de travail

Elabore les plannings de travail en cohérence avec la prévision d'activité

Assure les entretiens annuels d'évaluation et fixe les objectifs aux collaborateurs

Elabore les plans de formation et en assure la réalisation et le suivi

Favorise le développement des compétences de ses collaborateurs et les accompagne dans leur évolution professionnelle

Fait passer des entretiens et sélectionne, forme, évalue, encadre et conseille les responsables/collaborateurs du service, conformément aux critères de la société

Communique efficacement avec les membres de l'équipe et des autres services

Interagit de manière positive avec les autres services afin de garantir aux clients un accueil et un séjour de qualité

Est garant des conditions de travail et de l'ambiance au sein de son département

Connait et applique la charte de recrutement du groupe et recrute ses équipes dans le respect de celle-ci

Selon les besoins, assure la formation de ses équipes

S'assure du respect de la législation du travail dans son département et est garant de son application

Montre l'exemple en respectant les codes de la marque, les consignes concernant la tenue, la présentation et se porte garant de l'image de ses collaborateurs en lien avec les codes de la marque

Commercial / Vente :

Est en charge du revenue management de l'établissement en lien avec le directeur général et le Directeur commercial

Participe activement avec le directeur général à la politique tarifaire de l'hôtel et est force de proposition sur l'évaluation de celle-ci

Forme son équipe sur les argumentaires de vente et s'assure de la compréhension de la mise en application et de la diffusion des éléments de langage

Fixe à son équipe les objectifs de remplissage et de prix moyen du jour à réaliser

S'assure que le programme de fidélité de la marque est valorisé auprès des clients et que les process sont appliqués et contrôlés

Favorise une bonne synergie de place par la dynamisation du renvoi inter-hôtels par son équipe

Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

Est garant de la propreté de son lieu de travail

Applique et s'assure de l'application des règles de sécurité de l'hôtel (incendie...)

Respecte et veille au respect des engagements de la « Charte Environnement » pris sur l'établissement

Connait et applique la politique du programme Planet 21

Est responsable de la sécurité des biens et des personnes dans son périmètre

Qualifications

Exigences du Poste

Maitrise du français et de l'anglais

Expérience de management d'équipe

Capacité à travailler efficacement en équipe et sens de l'initiative

Maîtrise des outils ResaWeb, Opéra

Maîtrise de l'environnement informatique (Pack Office)

Sens de l'accueil et du service

Sens du détail

Sens de l'organisation

Capacité d'anticipation

Bon gestionnaire

Sens de l'éthique et de l'exemplarité

Aisance relationnelle, attentif au bien-être de la clientèle

Additional Information

Hiérarchie

Le poste est rattaché directement au Directeur d'Exploitation

Type de contrat

Contrat de Cadre Performant d'une durée de 03 ans renouvelables.

Le poste n'est pas ouvert à l'expatriation.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Chef de Réception Kazakhstanjobs Jobs Bab Ezzouar Kazakhstanjobs ↗

2. Chef de Réception Servicemanagementjobs Jobs Bab Ezzouar

Servicemanagementjobs ↗

3. **Chef de Réception Madrid**[jobs Jobs Bab Ezzouar Madridjobs ↗](#)
4. **Chef de Réception Digital**[jobsnearme Jobs Bab Ezzouar Digitaljobsnearme ↗](#)
5. **Chef de Réception Makkah**[jobs Jobs Bab Ezzouar Makkahjobs ↗](#)
6. **Chef de Réception Bangkok**[jobsJobs Bab Ezzouar Bangkokjobs↗](#)
7. **Chef de Réception Cameroon**[jobsJobs Bab Ezzouar Cameroonjobs↗](#)
8. **Chef de Réception Jobsinindia** [Jobs Bab Ezzouar Jobsinindia ↗](#)
9. **Chef de Réception Riyadh**[jobs Jobs Bab Ezzouar Riyadhjobs ↗](#)
10. **Chef de Réception Serbia**[jobsJobs Bab Ezzouar Serbiajobs↗](#)
11. **Chef de Réception Unitedstates**[jobsJobs Bab Ezzouar Unitedstatesjobs↗](#)
12. **Chef de Réception Flutter**[jobsnearme Jobs Bab Ezzouar Flutterjobsnearme ↗](#)
13. **Chef de Réception Beautician**[jobsJobs Bab Ezzouar Beauticianjobs↗](#)
14. **Chef de Réception Trendzfurnitures** [Jobs Bab Ezzouar Trendzfurnitures ↗](#)
15. **Chef de Réception Techstartup**[jobs Jobs Bab Ezzouar Techstartupjobs ↗](#)
16. **Chef de Réception Unitedarabemirates**[jobsJobs Bab Ezzouar Unitedarabemiratesjobs↗](#)
17. **Chef de Réception Oslo**[jobsJobs Bab Ezzouar Oslojobs↗](#)
18. **Chef de Réception Ireland**[jobs Jobs Bab Ezzouar Irelandjobs ↗](#)
19. **Chef de réception Jobs Bab ezzouar** [↗](#)
20. **AMP Version of Chef de réception** [↗](#)
21. **Chef de réception Bab ezzouar Jobs** [↗](#)
22. **Chef de réception Jobs Bab ezzouar** [↗](#)
23. **Chef de réception Job Search** [↗](#)
24. **Chef de réception Search** [↗](#)
25. **Chef de réception Find Jobs** [↗](#)

Source:<https://dz.expertini.com/jobs/job/chef-de-reception-bab-ezzouar-accor-f78e28b9cf/>

Generated on: 2024-05-03 by [Expertini.Com](#)